



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

CADERNO DE QUESTÕES

EDITAL 01/2010 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 01 - AGENTE ADMINISTRATIVO I

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____ - _____



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 01/2010 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 01

AGENTE ADMINISTRATIVO I

| | | | | | | | | | |
|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|
| 01. | B | 11. | C | 21. | D | 31. | C | 41. | B |
| 02. | C | 12. | A | 22. | C | 32. | B | 42. | E |
| 03. | A | 13. | D | 23. | A | 33. | A | 43. | B |
| 04. | D | 14. | E | 24. | ANULADA | 34. | B | 44. | A |
| 05. | E | 15. | C | 25. | B | 35. | D | 45. | D |
| 06. | C | 16. | A | 26. | D | 36. | ANULADA | 46. | E |
| 07. | D | 17. | B | 27. | A | 37. | ANULADA | 47. | C |
| 08. | B | 18. | D | 28. | C | 38. | D | 48. | D |
| 09. | E | 19. | C | 29. | B | 39. | E | 49. | E |
| 10. | E | 20. | E | 30. | A | 40. | C | 50. | A |



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **50** (cinquenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 51, serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **quatro (4) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida uma (1) hora do seu início.
- 10 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!



Instrução: As questões 01 a 15 referem-se ao texto abaixo.

Em busca do bom senso

01. Na base de nossos conceitos e preconceitos educativos, tanto leigos quanto profissionais, há algumas idéias a respeito do que significa ser uma criança ou um adolescente nestes tempos que nos levam a cometer insanidades e a esquecer totalmente o bom senso. Acreditamos, por exemplo, que crianças sabem querer e que elas têm direito a isso. Mas não temos a mínima ideia de como essa concepção é capaz de criar equívocos. Vejamos: se uma criança quer dormir na cama dos pais, estes, por mais que digam que não aceitam, no contato com o filho, dizem, de maneira clara, que esse querer é legítimo. Assim, milhares de crianças são privadas, todas as noites, de um sono reparador e, fundamentalmente, de construir seu lugar em relação aos pais.

02. Outro exemplo é a criança pequena que só come em determinadas situações. Conheço crianças que almoçam passeando de elevador com a babá. Novamente, os pais não se dão conta _____ eles autorizam – e até estimulam – tais situações. O que dizer, então, da ideia _____ criança tem direito a ter respostas convincentes para tudo? São poucos os adultos que admitem responder ao filho _____ ele deve fazer determinada coisa simplesmente porque é necessário. A resposta dada tempos atrás, "porque sim", é agora identificada como autoritária e considerada similar à "porque é preciso". Por isso, pais e professores não consideram legítimo conduzir os mais novos a fazer coisas simplesmente porque é preciso. Eles buscam encontrar explicações lógicas e, muitas vezes, se enrolam nessa empreitada. Já vi uma professora tentar convencer um aluno a escrever da esquerda para a direita sem sucesso porque a criança queria saber o porquê, e a mestra não tinha uma boa resposta a dar.

03. E essa história de "autonomia" da criança? Temos levado isso tão a sério – ou melhor, de modo tão leviano – que abandonamos filhos e alunos em situações de endoidecer qualquer um deles. E a loucura na relação de adultos com crianças só aumenta porque, por outro lado, negamos alguns direitos básicos que elas têm em nome da proteção, em busca de evitar que sofram ou enfrentem frustrações e, principalmente, em nome da preparação delas para o futuro.

04. A criança tem o direito fundamental de brincar. Certo ou errado? Assinalamos a segunda alternativa. Pais e professores simplesmente não permitem que a criança brinque. São eles que, agora, dirigem as brincadeiras e roubam a oportunidade de a criança criar seu jeito de brincar e de aprender _____ se virar sozinha em relação _____ essa atividade tão importante na vida dela, aliás, uma das únicas nas quais deveria ter autonomia.

05. E o direito a participar das conversas que dizem respeito _____ própria criança, como sua saúde, seu comportamento, sua aprendizagem, seu castigo? Ah, isso não é coisa de criança! Ainda há médicos pediatras que pedem que a criança se retire depois do exame

57. clínico para conversar só com o adulto; professores, 58. diariamente, fazem observações de seus alunos aos 59. pais destes na ausência das crianças. Em resumo: 60. permitimos que elas falem bobagens quando não de- 61. vem e impedimos que participem ativamente das con- 62. versas que efetivamente lhes dizem respeito. 63. Seria muito bem-vinda uma pedagogia baseada 64. apenas no bom senso, não? Ou será que já perdemos 65. isso?

Adaptado de

http://blogdaroselysayao.blog.uol.com.br/arch2007-04-16_2007-04-30.html

01. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas das linhas 19, 21 e 23.

- (A) de que – que – de que
- (B) de que – de que – que
- (C) que – de que – de que
- (D) de que – que – que
- (E) que – de que – que

02. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas das linhas 49, 50 e 53.

- (A) a – à – à
- (B) à – à – à
- (C) a – a – à
- (D) à – a – a
- (E) a – à – a

03. Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I - De acordo com o texto, o fato de os adultos reconhecerem, diante de seus filhos, a legitimidade do desejo de dormir com os pais tem consequências negativas para a formação das crianças.
- II - No segundo parágrafo, a autora critica uma professora por não ter sido capaz de encontrar justificativa convincente para que um aluno aceitasse escrever da esquerda para a direita.
- III- De acordo com o texto, os pais abandonam os filhos com o objetivo de protegê-los do sofrimento e da frustração.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.



04. Considere as seguintes possibilidades de alteração da pontuação do texto.

- I - substituição do ponto final depois de **isso** (l. 07) por uma vírgula, com a devida mudança de maiúscula para minúscula da primeira letra da conjunção **mas** (l. 07)
- II - substituição do ponto-e-vírgula depois de **adulto** (l. 57) por uma vírgula
- III- substituição dos dois-pontos depois de **resumo** (l. 59) por uma vírgula

Quais manteriam a correção gramatical do texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

05. Considere as seguintes possibilidades de alteração da pontuação do texto.

- I - retirada da vírgula depois de **aceitam** (l. 11)
- II - colocação de uma vírgula depois de **pequena** (l. 16)
- III- colocação de uma vírgula depois de **simplesmente** (l. 24)

Quais provocariam alteração do significado das respectivas sentenças?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

06. Considere as seguintes afirmações sobre verbos do texto.

- I - A substituição da palavra **há** (l. 02) pela palavra **existe** manteria a correção gramatical do texto.
- II - A substituição da expressão **nestes tempos** (l. 04) pela expressão **neste momento** exigiria a substituição de **levam** (l. 04) por **leva**.
- III- A substituição da palavra **crianças** (l. 06) pela expressão **uma criança** exigiria a substituição de **sabem** (l. 06) por **sabe**, e a substituição da palavra **elas** (l. 07) pela palavra **ela** exigiria a substituição de **têm** (l. 07) por **tem**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

07. Considere as seguintes afirmações sobre expressões presentes no texto.

- I - **por mais que** (l. 10) estabelece uma relação conclusiva entre a oração de que faz parte e a oração seguinte no período.
- II - **por isso** (l. 27) apresenta a tendência atual de justificar as ordens dadas às crianças como consequência do fato de os adultos considerarem autoritárias as condutas de épocas anteriores.
- III- **por outro lado** (l. 40) é utilizada para enfatizar a contraposição entre o abandono dos filhos pelos pais em determinadas situações e o excesso de zelo em outras.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

08. Assinale a alternativa em que o período contém oração na voz passiva.

- (A) **Acreditamos, por exemplo, que crianças sabem querer e que elas têm direito a isso.** (l. 06-07)
- (B) **Assim, milhares de crianças são privadas, todas as noites, de um sono reparador e, fundamentalmente, de construir seu lugar em relação aos pais.** (l. 12-15)
- (C) **Por isso, pais e professores não consideram legítimo conduzir os mais novos a fazer coisas simplesmente porque é preciso.** (l. 27-29)
- (D) **A criança tem o direito fundamental de brincar.** (l. 44)
- (E) **Pais e professores simplesmente não permitem que a criança brinque.** (l. 46-47)



09. Assinale a alternativa em que a proposta de alteração da sentença em itálico apresenta sentido equivalente ao originalmente veiculado.

- (A) *Assim, milhares de crianças são privadas, todas as noites, de um sono reparador e, fundamentalmente, de construir seu lugar em relação aos pais.* (l. 12-15)

Assim, milhares de crianças são privadas, todas as noites, de um sono reparador e de construir seu lugar fundamental em relação aos pais.

- (B) *Novamente, os pais não se dão conta de que eles autorizam – e até estimulam – tais situações.* (l. 18-20)

Os pais não se dão conta de que eles autorizam de uma nova forma – e até estimulam – tais situações.

- (C) *São poucos os adultos que admitem responder ao filho que ele deve fazer determinada coisa simplesmente porque é necessário.* (l. 22-24)

São poucos os adultos que admitem responder ao filho que ele deve fazer determinada coisa de um modo simples porque é necessário.

- (D) *Pais e professores simplesmente não permitem que a criança brinque.* (l. 46-47)

Pais e professores não permitem que a criança brinque de uma maneira simples.

- (E) *Em resumo: permitimos que elas falem bobagens quando não devem e impedimos que participem ativamente das conversas que efetivamente lhes dizem respeito.* (l. 59-62)

Em resumo: permitimos que elas falem bobagens quando não devem e impedimos que participem de forma ativa das conversas que efetivamente lhes dizem respeito.

10. Assinale a afirmação correta a respeito de palavras do texto.

- (A) As palavras **preconceitos** (l. 01) e **insanidades** (l. 05) possuem prefixos com valor de negação.
- (B) As ocorrências da palavra **querer** nas linhas 07 e 12 são casos de substantivação desse verbo pelo processo de derivação imprópria.
- (C) As palavras **reparador** (l. 14) e **fundamental** (l. 44) são adjetivos formados a partir de verbos por derivação sufixal.
- (D) As palavras **simplesmente** (l. 24) e **bem-vinda** (l. 63) são advérbios formados por composição.
- (E) As palavras **proteção** (l. 41) e **frustrações** (l. 42) são substantivos formados a partir de verbos por derivação sufixal.

11. Em **impedimos que participem ativamente das conversas que efetivamente lhes dizem respeito** (linhas 61 a 62), o pronome sublinhado equivale à expressão **a elas**.

Assinale a alternativa que apresenta um emprego semelhante do pronome **lhes**, sem infringir as exigências da norma culta da língua.

- (A) Um ônibus repleto de turistas parou na frente do hotel, mas o porteiro informou-**lhes** de que não havia mais vagas.
- (B) Os camelôs invadem as praias nessa época do ano; podemos encontrar-**lhes** em todas, mesmo nas mais pequenas.
- (C) Os produtores rurais aproveitaram a cobertura da imprensa para protestar contra os altos juros bancários, mas o governo não **lhes** perdoou as dívidas.
- (D) A proposta da ONG é recolher animais abandonados, tratar-**lhes** e dar-lhes um lar.
- (E) Os pais dessas crianças privam-**lhes** do sono reparador.

12. No trecho em destaque abaixo, as duas ocorrências da expressão **porque** estão corretamente grafadas. **Já vi uma professora tentar convencer um aluno a escrever da esquerda para a direita sem sucesso porque a criança queria saber o porquê, e a mestra não tinha uma boa resposta a dar.** (l. 31-34)

Assinale, nas alternativas abaixo, se a expressão está grafada corretamente (C) ou erradamente (E).

- () Não sei por que discutimos.
 () Mas porque não veio ontem?
 () Não respondi, porque não sabia.
 () Eis o porque da minha viagem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de preenchimento dos parênteses de cima para baixo.

- (A) C – E – C – E
 (B) E – E – E – C
 (C) C – C – E – C
 (D) C – C – C – E
 (E) E – C – C – E

13. Assinale a única alternativa correta quanto à concordância nominal prescrita pela norma culta da língua.

- (A) Não temos a mínima ideia do quão equivocada algumas dessas concepções podem ser.
 (B) As contradições entre as atitudes dos médicos e o respeito à criança passam, em geral, despercebida.
 (C) A busca do bom senso na educação tornou-se um grande desafio a ser enfrentada pelos educadores e pais.
 (D) Ao negarmos alguns direitos básicos da criança, em nome da sua proteção, a falta de bom senso na nossa relação com elas é ampliada.
 (E) Por enquanto, muitos pais e professores não são capaz de garantir autonomia para as crianças.

14. Considere as seguintes palavras com acento gráfico do texto.

- 1 - **babá** (l.18)
 2 - **sério** (l.36)
 3 - **saúde** (l.53)
 4 - **aliás** (l.51)

Em quais delas, a omissão do acento gráfico resultaria em outra palavra da língua?

- (A) Apenas em 1.
 (B) Apenas em 2.
 (C) Apenas em 3.
 (D) Apenas em 1 e 3.
 (E) Apenas em 1 e 4.

15. Considere as seguintes afirmações sobre classes de palavras do texto.

- I - A palavra **querer**, tanto na linha 07 quanto na linha 12, é um verbo.
 II - A palavra **privadas** (l.13) é um substantivo.
 III- A palavra **similar** (l.26) é um adjetivo.

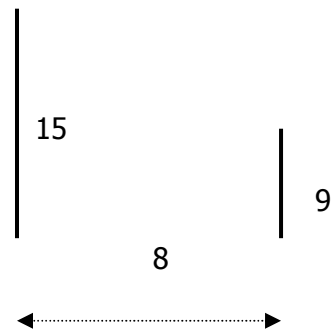
Quais delas estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

16. O salário de um servidor era, em setembro de 2009, R\$ 4.000,00 e, em dezembro de 2009, R\$ 4.628,82. Sabe-se que as taxas de reajustes aplicadas ao seu salário em outubro e novembro foram, respectivamente, de 5% e 3%. Qual foi a taxa de reajuste relativa ao mês de dezembro?

- (A) 7%.
 (B) 8%.
 (C) 9%.
 (D) 10%.
 (E) 11%.

17. Dois objetos de 15cm e 9cm de altura, respectivamente, estão a uma distância de 8cm, conforme a figura abaixo.



Qual é a distância entre os pontos mais altos desses objetos?

- (A) 0,1cm.
 (B) 0,1m.
 (C) 100cm.
 (D) 10m.
 (E) 100m.

18. Para fazer um cercado para ratos, em um laboratório, dispõe-se de 12 metros de tela de arame. Para um dos lados, será aproveitada a parede do fundo da sala, de modo a fazer o cercado com um formato retangular, usando os 12 metros de tela para formar os outros três lados do retângulo.

Se a parede a ser usada tem 4 metros, qual será a área do cercado?

- (A) $28m^2$.
- (B) $24m^2$.
- (C) $20m^2$.
- (D) $16m^2$.
- (E) $12m^2$.

19. Pedro, Alberto e Henrique possuem um bar no qual investiram R\$ 18.000,00. Pedro entrou com R\$ 4.000,00, Alberto com R\$ 6.000,00 e Henrique com R\$ 8.000,00. O lucro do bar é dividido em partes proporcionais ao investimento feito por cada um deles. Se o lucro do mês de março foi de R\$ 3.600,00, quanto coube a Alberto?

- (A) R\$ 800,00.
- (B) R\$ 1.000,00.
- (C) R\$ 1.200,00.
- (D) R\$ 1.400,00.
- (E) R\$ 1.600,00.

20. Em uma loja, uma roupa que custava R\$ 139,90 está sendo vendida, em liquidação, por R\$ 98,00. O desconto que a loja oferece está mais próximo de

- (A) 50%.
- (B) 45%.
- (C) 40%.
- (D) 35%.
- (E) 30%.

21. Uma caixa d'água tem a forma de um cilindro reto. A base é um círculo de 2m de diâmetro e a altura é de 1,5m. Dentre as opções abaixo, indique aquela que mais se aproxima da capacidade de armazenamento da caixa, em litros.

- (A) 1000.
- (B) 2000.
- (C) 3500.
- (D) 4700.
- (E) 5500.

22. A mesma caixa d'água da questão anterior é construída com fibra de vidro que custa R\$ 50,00 por metro quadrado, exceto a tampa, que tem um custo diferenciado. Qual seria o custo mais aproximado para se construir a caixa sem a tampa?

- (A) R\$ 350,00.
- (B) R\$ 480,00.
- (C) R\$ 630,00.
- (D) R\$ 780,00.
- (E) R\$ 1000,00.

23. Para monitorar 8 andares do hospital, um vigia leva 2h 48min 16s. Ele divide esse tempo total em períodos iguais passados em cada um dos andares. Quanto tempo o vigia leva para monitorar cada andar?

- (A) 21min 2s.
- (B) 25min 3s.
- (C) 26min 4s.
- (D) 15min.
- (E) 13min 4s.

24. Um ciclista percorre 150km em 4 dias, pedalando 3 horas por dia. Em quantos dias o ciclista faria uma viagem de 400km, pedalando 4 horas por dia?

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

25. Qual dos números abaixo é um número primo?

- (A) 169.
- (B) 59.
- (C) 117.
- (D) 286.
- (E) 343.

26. Com relação às memórias dos microcomputadores, assinale a alternativa correta.

- (A) A memória DRAM (Dynamic RAM) não perde os dados quando há falta de energia.
- (B) A memória ROM está sujeita a infecção caso não haja um bom anti-vírus.
- (C) A memória EPROM não permite regravações.
- (D) A memória FLASH permite regravações e não perde seus dados quando desligada.
- (E) A memória CACHE armazena a BIOS do computador.

Instrução: As questões 27 a 29 referem-se à planilha Excel abaixo.

| | A | B | C | D |
|----|------------------|------|-----------------|-------|
| 1 | Nome paciente | Sexo | Data Nascimento | Idade |
| 2 | Armando Silva | 1 | 12/07/1984 | 25 |
| 3 | Marcia Santana | 2 | 20/01/1954 | 56 |
| 4 | Luciana Silveira | 2 | 04/06/1994 | 15 |
| 5 | Eduardo Monteiro | 1 | 30/09/1963 | 46 |
| 6 | Paulo Siqueira | 1 | 23/11/1947 | 62 |
| 7 | Júlio da Silva | 1 | 02/05/1981 | 28 |
| 8 | Eliana Oliveira | 2 | 18/03/1988 | 21 |
| 9 | Marcelo Santos | 1 | 21/12/1970 | 39 |
| 10 | Cláudia Medeiros | 2 | 28/08/1977 | 32 |
| 11 | | | | |
| 12 | Total Mulheres | 4 | | |
| 13 | Total Homens | 5 | | |

27. Na planilha, usou-se código **1** para representar o sexo masculino e **2** para o feminino. Para calcular o total de homens e mulheres, digita-se nas células B12 e B13, respectivamente, as fórmulas

- (A) =SOMA(B2:B10)-CONT.NÚM(B2:B10) e =CONT.NÚM(B2:B10)-B12
- (B) =SOMA(B2;B10)-CONT.NÚM(B2;B10) e =CONT.NÚM(B2;B10)-B12
- (C) =CONT.NÚM(B2:B10)-SOMA(B2:B10) e =CONT.NÚM(B2:B10)-B12
- (D) =CONT.NÚM(B2;B10)-SOMA(B2;B10) e =SOMA(B2;B10)-B12
- (E) =SOMA(B2:B10)/2 e =CONT.NÚM(B2:B10)

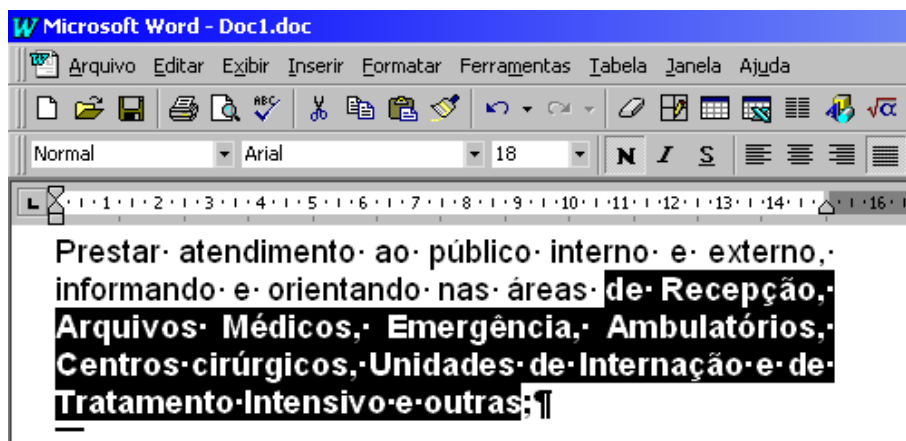
28. Para calcular a idade de cada paciente, digita-se na célula D2 uma fórmula, que depois será copiada para as células D3 até D10. A fórmula a ser digitada é

- (A) =INT((HOJE()-DATA(C2))/365,25)
- (B) =INT((HOJE()-DATA(\$C2))/365,25)
- (C) =INT((HOJE()-C2)/365,25)
- (D) =INT((HOJE()-C\$2)/365,25)
- (E) =ANO(HOJE()-ANO(C\$2))

29. O formato usado nas células da coluna C (Data de nascimento) é

- (A) =D/M/AAAA
- (B) =DD/MM/AAAA
- (C) =DD/M/AAAA
- (D) =D/MM/AAAA
- (E) =DD/MM/AA

30. A tela a seguir mostra um texto digitado no *MS-WORD*.



Com relação à formatação do texto marcado, pode-se afirmar que está

- (A) justificado e em negrito.
- (B) ajustado pela direita e usa estilo Normal.
- (C) centralizado e em negrito.
- (D) justificado e usa estilo Arial.
- (E) ajustado pela direita e em negrito.

31. No sistema Operacional *Windows Vista*, existe um programa chamado *Windows Firewall*. Uma das funções desse programa é

- (A) verificar as caixas de *e-mail*, identificando *spam*.
- (B) evitar o acesso de programas não autorizados às interfaces de rede.
- (C) verificar a configuração do registro do sistema.
- (D) proteger o disco rígido contra escrita em pastas protegidas.
- (E) evitar o acesso a páginas *WEB* com conteúdo indevido.

32. No sistema operacional *Windows*, considerando-se a instalação padrão para desktop, para abrir um arquivo com um aplicativo diferente do definido como padrão, pode-se usar a seguinte sequência de operações:

- (A) clicar três vezes com o botão direito do *mouse* sobre o ícone do arquivo e escrever o nome do programa desejado na caixa de opções apresentada.
- (B) clicar com o botão direito do *mouse* sobre o ícone do arquivo e selecionar a opção "abrir com".
- (C) clicar sobre o ícone do arquivo com o botão central do *mouse* de três botões ou pressionar a roda central e selecionar o programa desejado.
- (D) clicar com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone do programa a ser utilizado e selecionar a opção "abrir arquivo".
- (E) clicar com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone do arquivo e selecionar a opção "abrir com".

33. Qual a configuração de visualização de pastas que exibe a data de modificação, o tamanho e o tipo dos arquivos contidos na pasta, entre outras informações?

- (A) "Detalhes".
- (B) "Ícones pequenos".
- (C) "Ícones grandes".
- (D) "Lista".
- (E) "Imagem prévia".

34. Na configuração de rodapé do editor de texto *MS-WORD 2007*, é possível colocar, de forma automática,

- (A) o nome da folha de estilo utilizada.
- (B) a data de criação do arquivo.
- (C) o nome dos colaboradores de revisão.
- (D) o *zoom* de exibição padrão.
- (E) o nome do capítulo e a sessão do texto.

35. Há uma opção de formatação de parágrafo que permite, na hipótese de quebra de página, que um mesmo parágrafo tenha linhas em páginas diferentes. Contudo, essa opção impede que uma única linha do parágrafo fique sozinha em uma página separada. Essa opção chama-se

- (A) "Recuo anterior".
- (B) "Quebra de parágrafo bloqueada".
- (C) "Quebrar página antes".
- (D) "Controle de linhas órfãs/viúvas".
- (E) "Manter linhas juntas".

36. Considerando o tema acolhimento, da Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde, assinale as sentenças com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () A triagem e a classificação de risco traduzem-se numa ampliação do objeto de trabalho e na busca de resultados eficientes, como inclusão de novos instrumentos de humanização.
- () O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho em saúde de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e pactuar respostas mais adequadas aos usuários.
- () O acolhimento não é um espaço, mas uma postura ética; não pressupõe hora ou profissional específico para fazê-lo, mas implica compartilhamento de saberes, necessidades, possibilidades, angústias e invenções.
- () A classificação de risco é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento.
- () O acolhimento é uma ação tecnoassistencial que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário e sua rede social através de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V – V – F.
- (B) F – V – F – V – F.
- (C) V – V – F – F – V.
- (D) V – F – F – F – F.
- (E) F – F – V – F – V.

37. Conforme dispositivo da visita aberta proposto pela Política Nacional de Humanização do SUS, e considerando o direito ao acompanhante nos Serviços de Saúde, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Visita e acompanhante são vistos como elementos de obstrução ao trabalho do hospital, um "peso" a mais, uma demanda que precisa ser contida.
- (B) Faltam estrutura física e profissionais destinados ao acolhimento dos visitantes e dos acompanhantes.
- (C) Falta reconhecer os limites do conhecimento dos profissionais de saúde e das tecnologias por eles empregadas.
- (D) Há dificuldade de compreensão da função do visitante e do acompanhante na reabilitação do doente, tanto por parte dos gestores quanto dos trabalhadores e dos familiares.
- (E) Faltam e, quando há, são muito precárias, as condições para a permanência de acompanhantes em tempo integral no ambiente hospitalar.

38. Considere as afirmações abaixo sobre o dispositivo Ambiência, da Política Nacional de Humanização do SUS.

- I - A ambiência na saúde refere-se ao tratamento dado ao espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, resolutiva e humana.
- II - O conceito de ambiência segue exclusivamente um eixo: o espaço que visa o atendimento sem a valorização da confortabilidade.
- III- A ambiência, enquanto espaço de encontro entre sujeitos, apresenta-se como um dispositivo que potencializa e facilita a capacidade de ação e de reflexão das pessoas envolvidas nos processos de trabalho, possibilitando a produção de novas subjetividades.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

39. Considere as afirmações abaixo sobre a preservação da informação.

- I - A privacidade é a limitação do acesso às informações de uma pessoa, assim como à própria pessoa e à sua intimidade. É a garantia da preservação do seu anonimato, do seu resguardo, afastamento ou solidão.
- II - A confidencialidade é a garantia do resguardo das informações dadas pessoalmente, em confiança, e a proteção contra sua revelação não autorizada.
- III- O direito à privacidade não se extingue com a morte da pessoa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

40. Assinale a alternativa que apresenta situações de comportamento profissional eticamente adequado.

- (A) Correção de conduta, confidencialidade, elegância e fidelidade.
- (B) Competência técnica, elegância, aprimoramento constante e responsabilidade.
- (C) Respeito às pessoas, confidencialidade, fidelidade e boas maneiras.
- (D) Privacidade, pontualidade, competência técnica, relações genuínas.
- (E) Boas maneiras, respeito às pessoas, pontualidade e afetividade.

41. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo referentes ao tema Bioética e Informação.

- () Em uma instituição hospitalar, a equipe multidisciplinar entra em contato com as informações relacionadas aos pacientes em atendimento, com autorização para acesso em função da necessidade profissional, mas não tem o direito de usá-las livremente.
- () Deve-se tomar todo cuidado para que informações sobre os pacientes em atendimento não sejam dadas a pessoas que não têm necessidade de conhecê-las.
- () A quebra de confidencialidade é eticamente admitida somente como último recurso, após outras abordagens.
- () Para o profissional que exerce atividades voluntárias, não se faz necessário um comprometimento ético igual ao do profissional remunerado.
- () As normas e condutas de cada profissão são elaboradas com o objetivo único de proteger os profissionais e a categoria como um todo.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V – F – F.
- (B) V – V – F – F – F.
- (C) V – F – F – F – V.
- (D) F – V – V – V – F.
- (E) F – V – F – V – V.

Instrução: As questões **42** a **47** referem-se à Lei Nº 8.080 de 19 de setembro de 1990.

42. Considere os princípios ou diretrizes expostos abaixo.

- I - Universalidade do acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- II - Garantia do direito, às pessoas assistidas, de receber informação sobre sua saúde.
- III- Participação da comunidade.

Quais são princípios ou diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS)?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

43. Entre os objetivos e atribuições do Sistema Único de Saúde, está a assistência às pessoas por intermédio de ações de _____, _____ e _____ da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.

Assinale a alternativa que completa, adequadamente, as lacunas da frase acima na sequência em que elas aparecem.

- (A) recuperação – fiscalização – universalização
- (B) promoção – proteção – recuperação
- (C) promoção – fiscalização – controle
- (D) universalização – recuperação – promoção
- (E) proteção – controle – fiscalização

44. Considerando o capítulo que trata das Competências e das Atribuições do SUS, assinale a alternativa que descreve as competências do Gestor Municipal.

- (A) Planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde, e gerir e executar os serviços públicos de saúde.
- (B) Acompanhar, controlar e avaliar as redes hierarquizadas do SUS.
- (C) Formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- (D) Identificar estabelecimentos hospitalares de referência e gerir sistemas públicos de alta complexidade.
- (E) Estabelecer normas, em caráter suplementar, para o controle e a avaliação das ações e serviços de saúde.

45. A gestão financeira utiliza certos critérios na transferência de valores. Tendo isso em vista, considere os itens abaixo.

- I - Perfil social e perfil cultural.
- II - Perfil demográfico da região, perfil epidemiológico, características quantitativas e qualitativas da rede de saúde na área, desempenho técnico, econômico e financeiro no período anterior.
- III- Níveis de participação do setor de saúde nos orçamentos estaduais e municipais, previsão do plano quinquenal de investimentos da rede, ressarcimento do atendimento a serviços prestados para outras esferas do governo.

Quais itens constituem critérios utilizados no estabelecimento dos valores que serão transferidos a Estados, Distrito Federal e Municípios?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.



46. Considere as fontes de recursos explicitadas abaixo.

- I - Serviços que possam ser prestados sem prejuízo da assistência à saúde.
- II - Taxas, multas, emolumentos e preços públicos arrecadados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.
- III- Rendas eventuais, inclusive comerciais e industriais.

Quais alternativas indicam fontes que **NÃO** são provenientes do orçamento de seguridade social?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

47. Qual alternativa **NÃO** corresponde ao campo de atuação do Sistema Único de Saúde?

- (A) Vigilância sanitária.
- (B) Vigilância epidemiológica.
- (C) Vigilância imunológica.
- (D) Saúde do trabalhador.
- (E) Assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.

48. A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde baseia-se em _____ princípios básicos de cidadania. Juntos, eles asseguram ao cidadão o direito básico ao _____ digno nos sistemas de saúde, sejam eles _____ ou _____. A carta também é uma importante ferramenta para que todo cidadão conheça seus direitos e ajude o Brasil a ter um sistema de saúde com muito mais qualidade.

Assinale a alternativa que completa, adequadamente, as lacunas do trecho acima na sequência em que elas aparecem.

- (A) cinco – acompanhamento – públicos – privados
- (B) seis – acompanhamento – ambulatoriais – hospitalares
- (C) cinco – ingresso – públicos – privados
- (D) seis – ingresso – públicos – privados
- (E) cinco – acompanhamento – ambulatoriais – hospitalares

49. Considere as afirmações abaixo sobre o Segundo Princípio da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde.

- I - É direito do cidadão receber informações claras sobre o seu estado de saúde. Seus parentes também têm o direito de receber informações sobre seu estado.
- II - Todo cidadão tem o direito à anestesia e a remédios para aliviar a dor e o sofrimento, quando for preciso.
- III- Toda receita médica deve ser escrita de modo claro e legível.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

50. A ilustração abaixo retrata o Primeiro Princípio Básico de Cidadania, que está na Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde.



Qual das alternativas abaixo descreve corretamente esse Princípio?

- (A) Todo cidadão tem direito a ser atendido com ordem e organização.
- (B) Todo cidadão tem certos deveres na hora de buscar atendimento de saúde.
- (C) Todo cidadão deve ter respeitados os seus direitos de paciente.
- (D) Todo cidadão tem direito a um tratamento humanizado e sem nenhuma discriminação.
- (E) Todo cidadão tem direito a ter um atendimento de qualidade.